

## **Podatki o podjetju**

DOUX d.o.o.  
Cesta na Brdo 13  
1000 Ljubljana  
Slovenija  
DŠ: SI41155815  
Matična številka: 7134495000

Telefon: 041 770087  
Email: [info@doux.si](mailto:info@doux.si)

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila).

Splošne pogoje si lahko prenesete v pdf formatu s klikom [TUKAJ](#).

## **Varovanje osebnih podatkov**

Več o varovanju osebnih podatkov najdete [tukaj \(Politika varstva osebnih podatkov\)](#).

## **Vrste uporabnikov**

Z registracijo na <https://hramlepote.si/my-account/> postanete član Hramlepote.si. Pravico do nakupa v spletni trgovini Hramlepote.si imajo registrirani člani in tudi gostje, ki opravijo hitri nakup in se pred nakupom ne rabijo registrirati.

Ob registraciji v spletno trgovino pridobi obiskovalec uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte, ter geslo. Če želi uporabnik kadarkoli svoj naslov elektronske pošte ali geslo zamenjati z drugim, lahko to stori v svojem uporabniškem profilu.

## **Dostopnost informacij**

Hramlepote.si se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovila naslednje informacije:

- a) identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, matično in davčno številko),
- b) kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
- c) bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),
- d) dostopnost izdelkov (vsak izdelek, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),
- e) pogoje dostave izdelka (način, kraj in rok dostave),
- f) vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza,
- g) način plačila in dostave,
- h) časovno veljavnost ponudbe,
- i) rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka,

j) pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

### **Ponudba artiklov in cene**

Zaradi narave poslovanja prek spleta se ponudba in cene v spletni trgovini Hramlepote.si ažurirajo in spreminja pogosto. Cena v spletni trgovini Hramlepote.si je enaka tako za registrirane člane kot za goste spletne trgovine. Vse cene vsebujejo DDV. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti.

### **Naročilo in cene**

Kupoprodajna pogodba med Hramlepote.si in kupcem je v spletni trgovini Hramlepote.si sklenjena v trenutku, ko Hramlepote.si kupcu pošlje prvo elektronsko sporočilo o potrditvi njegovega naročila. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za Hramlepote.si kot za kupca.

Kupoprodajna pogodba (t.j. prvo elektronsko sporočilo o statusu naročila) je v elektronski obliki shranjena na strežniku Hramlepote.si in je potrošnikom na voljo na njihovo pisno zahtevo.

### **Rok dostave**

Vsa naročila, oddana med delavnikom pred 12 uro, odpošljem že isti dan v primeru plačila po povzetju ali s plačilno kartico. Naročila, ki imajo označeno plačilo po predračunu pošljemo takoj, ko prejmemo nakazilo na TRR. Naročila naročena med vikendom in prazniki pošljemo takoj naslednji delovni dan. Pri izdelkih, kjer je posebej označen daljši dostavni rok se upošteva le-ta.

V primeru naročila virtualnega e-izdelka, le-tega prejmete v roku nekaj ur po prejetju vašega nakazila. E-izdelke prejmete na elektronski naslov, ki ste ga vpisali ob oddaji naročila in v svoj uporabniški račun na [www.hramlepote.si](http://www.hramlepote.si).

### **Načini plačila**

Spletna trgovina Hramlepote.si omogoča naslednje načine plačila:

- z gotovino ob prevzemu preko Pošte Slovenije,
- s plačilno oziroma kreditno kartico (Mastercard, Visa, Visa Electron, BA Maestro) preko aplikacije Paywiser – Cebasek Denmark IVS, CVR-nr: 36725168, Industriomradet 107, 8732 Hovedgard, Danka.

Na prevzemnem mestu Hramlepote.si v Komendi je možno plačilo z gotovino ali s plačilno oziroma kreditno kartico (Activa, Mastercard, Visa, Visa Electron, American Express, BA Maestro).

Stroški pakiranja in dostave pri nakupu nad 40,00 € so brezplačni, do 40,00 € je cena pakiranja in dostave 3,90 €.

Brezplačna poštnina nad 40 € velja samo za dostavo po Sloveniji.

Ko paket pripravimo, ga oddamo na GLS skupaj z naslovom, e-pošto in telefonsko številko.

- GLS vam po elektronski pošti ali prek SMS-sporočila pošlje prvo obvestilo o predvideni dostavi in morebitni višini odkupnine.
- Ko na dan dostave kurir skenira paket se avtomatično pošlje drugo obvestilo, v katerem se nahaja predviden 3-urni časovni okvir za dostavo. Vključuje tudi številko kurirja in oddelka za podporo uporabnikom.

GLS je zelo prilagodljiv. S kurirjem se lahko dogovorite za drug naslov dostave ali za prevzem paketa v GLS paketni trgovini oziroma na GLS paketomatu. Vam najbližji paketomat najdete [TUKAJ](#).

Paketne trgovine so vključene v obstoječe trgovine ali bencinske servise. Paket je možno prevzeti v času obratovanja GLS paketne trgovine z veljavno osebno izkaznico ali potnim listom. GLS paketomati se nahajajo na območjih z visoko obiskanostjo in delujejo 24 ur na dan, 7 dni na teden. Paket dvignete s prejeto kodo za prevzem. V kolikor je paket z odkupnino, je možnost plačila zgolj s plačilno kartico, kjer se vam zaračunajo stroški provizije banke v višini 1,5% odkupnine. Navodila in video za prevzem paketa na paketomatu si lahko pogledate [TUKAJ](#).

V primeru neuspešnega poskusa dostave vam bo kurir GLS kurir pustil obvestilo o prispeli pošiljki. Na obvestilu je navedena številka paketa in telefonska številka dostavne službe GLS (01 500 11 90) ter njihov elektronski naslov ([info@gl-slovenia.com](mailto:info@gl-slovenia.com)). Za podrobnejše informacije o dostavi je GLS dosegljiv od ponedeljka do petka med 7:30 in 21:00 uro.

V primeru naročila samo virtualnega e-izdelka oz. e-izdelkov se strošek dostave ne obračuna.

Opozorilo: ti pogoji ter stroški pakiranja in dostave veljajo samo znotraj Republike Slovenije.

### **Izdaja računa**

Hramlepote.si ob dostavi in plačilu naročenih artiklov kupcu pošlje tudi račun, ki je priložen v paketu. Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom. Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila.



### Kode za popust

Koda za popust oziroma promocijska koda prinaša različne ugodnosti pri nakupu prek spletne trgovine Hramlepote.si. Aktivno kodo najdete na naslovni strani oglasnega sporočila, v elektronskem sporočilu Hramlepote.si ali drugih medijih. Koda prinaša različne ugodnosti, od različnih darilc do popustov. Vsakršna koda je vedno časovno omejena, izkoristiti pa se mora v omejenem določenem roku, sicer je neveljavna.

Uporaba kode za popust:

- Izberite izdelke, ki jih želite kupiti in jih dajte v košarico.
- Na zaključku blagajne v okence "promocijska koda" vpišete kodo za popust in kliknete gumb "potrdi".
- Za en nakup je možno uveljaviti le eno kodo za popust.
- Ko vpišete kodo za popust, se vrednost kode za popust avtomatsko odšteje od cene vašega naročila. Ostane znesek, ki ga je potrebno še poravnati.

### Postopek nakupa

**I. Izbira izdelka:** Na spletni strani [www.ustraliangold.si](http://www.ustraliangold.si) izberite izdelek in kliknite na povezavo "Dodaj v košarico". Sistem te obvesti, da je bil izdelek uspešno dodan v košarico. Če želite nadaljevati nakupovanje, kliknite levo povezavo "Nadaljuj z nakupovanjem" in se vrnite nazaj v spletno trgovino. Če želite zaključiti nakup, kliknite desno povezavo "Zaključni nakup" in sistem vas pripelje v nakupovalno košarico.

**II. Odstranitev izdelka iz nakupovalne košarice:** Na spletni strani [www.hramlepote.si](http://www.hramlepote.si) se v zgornjem desnem kotu, nahaja ikona nakupovalne košarice, v kateri se (po kliku na ikono) uporabniku prikažejo izdelki, ki so jih med brskanjem po spletni trgovini dodali v nakupovalno košarico. Če želi uporabnik odstraniti določen izdelek iz nakupovalne košarice, mora klikniti na ikono košarice in križec "**odstrani**".

Če želi uporabnik dodati določen izdelek v košarico, mora klikniti na povezavo "Nadaljujte z nakupi". S klikom na omenjeno povezavo se vrne nazaj spletno trgovino.

**III. Nakupovalna košarica:** Za dokončanje naročila morate izpolniti potrebna polja.

- 1. Naslov za dostavo: Posredovati morate zahtevane kontaktne podatke, ki so označeni z rdečo zvezdico (ime, priimek, e-mail naslov, naslov, kraj, poštno številko in tel. številko), ki jih potrebujemo za potrditev in zaključek naročila ter dostavo izdelka.
- Obrazec omogoča, da se lahko ustvari uporabniški račun in so pri naslednjem naročilu podatki uporabnika že shranjeni.
- 2. Strošek dostave: Dostavo opravlja dostavno podjetje GLS.
- 3. Način plačila: Izbira se lahko med naslednjimi načini plačila: Plačilo po povzetju ali plačilno kartico.
- 4. Kuponi in darilne kartice: Če ima uporabnik veljaven kupon za popust ali darilno kartico jo vpiše v ustrezno polje in klikne gumb potrdi.
- 5. Pregled naročila: Prikazani so izdelki, ki jih je uporabnik med brskanjem po spletni trgovini dodal v nakupovalno košarico. Cena izdelka, strošek poštnine, vrednost DDV-ja in skupni strošek za plačilo so razvidni v nakupovalni košarici, še preden se zaključi naročilo.

**IV. Zaključek naročila:** Uporabnik lahko pregleda posredovane podatke za dostavo, način plačila, ki ga je izbral in vsebino nakupovalne košarice. Uporabnik potrdi naročilo s klikom na gumb "Oddaj naročilo". Če je bilo naročilo uspešno zaključeno, se na spletni strani izpiše tekst "Vaše naročilo je bilo uspešno. Hvala vam za nakup! Številka vašega naročila je: xxxx."

**Postopek obveščanja o nakupu**

- Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto. Članu Hramlepote.si so na spletni strani Hramlepote.si vselej dostopni podatki o statusu in vsebini naročila.
- Hramlepote.si lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko.
- Postopek nakupa za **pravne osebe** je popolnoma enak kot za fizične osebe, le da na zaključku nakupa vpiše še naziv podjetja in davčno številko podjetja. Prav tako so enake možnosti plačila.

**Pravica do odstopa potrošnika od pogodbe**

- Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh podjetju na elektronski naslov ([info@hramlepote.si](mailto:info@hramlepote.si)) ali po kakšnem drugem komunikacijskem kanalu nedvomno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Obrazec za odstop od pogodbe na daljavo si lahko prenesete s klikom [TUKAJ](#).
- Potrošnik mora najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od naročila podjetju vrniti blago. Potrošnik vrne blago na naslov: DOUX d.o.o., Cesta na Brdo 13, 1000 Ljubljana, Slovenija. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od naročila, je neposredni strošek vračila blaga.

- Potrošnik mora artikel vrniti prodajalcu nepoškodovan in v nespremenjeni količini, razen če je artikel uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik.
- Potrošnik ob vračilu blaga pošlje tudi račun za blago in osebne podatke ter transakcijski račun, na katerega želi prejeti vrnjeno plačilo. Vračilo plačila bomo opravili v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu od pogodbe.
- Pri odstopu od pogodbe, kjer je bila koriščena promocijska koda oz koda za popust, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se uporabniku ne vrnejo. Na TRR uporabnika se vrne le vplačani znesek, uporabniku pa se obenem vrne promocijska koda v obliki nove kode. Darilni bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in vrne uporabniku kot darilni bon.

### **Odgovornost za stvarne napake**

Prodajalec odgovarja za stvarne napake, ki jih je stvar imela takrat, ko je nevarnost prešla na kupca, ne glede na to, ali mu je bilo to znano ali ne. Prodajalec odgovarja tudi za tiste stvarne napake, ki se pokažejo potem, ko je nevarnost prešla na kupca, če so posledica vzroka, ki je obstajal že pred tem. Neznatna stvarna napaka se ne upošteva.

### **Varnost**

Hramlepote.si uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil.

Za varne avtorizacije in transakcije s kreditnimi karticami skrbita prodajalec **hramlepote.si in Paywiser – Cebasek Denmark IVS**. Avtorizacije kreditnih kartic se vršijo v realnem času s takojšnjim preverjanjem podatkov pri bankah. Podatki o karticah se ne shranjujejo na strežniku hramlepote.si.

### **Komunikacija**

Hramlepote.si bo z uporabnikom stopila v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno privoli. Oglasna elektronska in/ali SMS sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- pošiljatelj bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne.

Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih:

- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo Hramlepote.si izrecno spoštovala.

### **Ocene, mnenja in priporočila**

- Mnenja, ocene in priporočila, ki jih kupci napišejo, so del funkcionalnosti spletne trgovine, in namenjeni skupnosti vseh uporabnikov.

- Hramlepote.si omogoča, da mnenje napiše katerikoli uporabnik spletne trgovine, pred dokončno objavo pa jih Hramlepote.si pregleda. Hramlepote.si ne bo objavila mnenj oziroma prispevkov, ki so kakorkoli žaljivi, neprimerni ali ki po oceni Hramlepote.si ne nudijo koristi drugim uporabnikom in obiskovalcem.
- Z oddajo mnenja ali komentarja se uporabnik izrecno strinja s pogoji uporabe njegovega mnenja ali komentarja in Hramlepote.si dovoljuje objavo dela ali celotnega teksta v vseh elektronskih in drugih medijih. Hramlepote.si ima pravico vsebino mnenja ali komentarja uporabljati časovno neomejeno in za katerikoli namen, ki je v poslovnem interesu Hramlepote.si, vključno z objavo v oglasih ali drugih marketinških komunikacijah. Avtor mnenja hkrati izjavlja in zagotavlja, da je lastnik materialnih in moralnih avtorskih pravic za napisana mnenja in komentarje ter da te pravice neizključno in časovno neomejeno prenaša na Hramlepote.si.

### **Pravno obvestilo**

Spletna trgovina Hramlepote.si in vsi podatki na njej, slike artiklov, grafični in video elementi na spletni strani so zaščiteni in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja.

### **Omejitev odgovornosti**

Hramlepote.si se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njenih spletnih straneh. Kljub temu pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da Hramlepote.si včasih ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo Hramlepote.si kupca obvestila spremembah in mu omogočil odstop od pogodbe ali zamenjavo naročenega artikla.

### **Izključitev odgovornosti**

Pridržujemo si pravico onemogočiti spletno stran ali onemogočiti dostop do nje zaradi tehničnih ali drugih težav in vzdrževanja, kar pomeni tudi onemogočenje ali oviro za uporabo spletne trgovine. V primeru tehničnih težav na spletni strani si pridružujemo pravico preklicati oddana naročila, katere je tehnična napaka prizadela. V primeru preklica naročil vas bomo obvestili v najkrajšem možnem času in vas seznanili z nadaljnjimi koraki. Sami morate zagotoviti ustrezno zaščito opreme (antivirus itd.) pred dostopom do spletne strani in uporabo le-te. Kupec mora zagotoviti ustrezno varnost in zaupnost tistih podatkov, ki se uporabljajo za prijavo na spletni strani (elektronski naslov, geslo).

### **Pritožbe in spori**

Hramlepote.si spoštuje veljavno evropsko zakonodajo o varstvu potrošnikov.

Hramlepote.si se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti.

Pritožba se odda prek e-poštnega naslova info@hramlepote.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Hramlepote.si bo v petih delovnih dneh potrdila, da je prejela pritožbo, sporočila kupcu, kako dolgo jo bo obravnavala in ga vseskozi obveščala o poteku postopka.

Hramlepote.si se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si Hramlepote.si prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

V primeru sodnega reševanja sporov je pristojno sodišče po stalnem prebivališču potrošnika.

### **Izvensodno reševanje potrošniških sporov**

Skladno z zakonskimi normativi ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Hramlepote.si, ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na povezavi [TUKAJ](#).

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

### **IZJAVA GLEDE PREHRANSKIH IN ZDRAVSTVENIH TRDITEV PRI OPISIH IZDELKOV**

Vse informacije na straneh spletne trgovine Hramlepote.si ([www.hramlepote.si](http://www.hramlepote.si)), so zgolj informativnega značaja in nikakor niso namenjene, kot nadomestilo za nasvete leččega zdravnika ali drugega zdravstvenega osebja, prav tako ne morejo biti nadomestilo za ustrezno zdravstveno pomoč, saj niso priznana s strani zdravstvenih avtoritet.

Izdelki in trditve o posameznih izdelkih na tej spletni trgovini, niso bili ocenjeni s strani državnih inštitucij in niso namenjeni za zdravljenje ali preprečevanje bolezni. Tekstovni opisi posameznega izdelka so zgolj informativne narave in niso bili potrjeni s strani Evropskega inštituta za varnost hrane (EFSA).

V primeru, da jemljete še kakšna zdravila in druga prehranska dopolnila, se pred kombiniranjem le teh s super živil posvetujete s svojim zdravnikom.